

## Formulaire de rétractation

*A renvoyer à l'adresse suivante :*

SARL SCALA SAVONS ET COSMETIQUES ARTISANAUX LABORATOIRE D'ALSACE  
30 RUE FLEISCHHAUER  
68000 Colmar

ou par e-mail : [contact@savonnerie-scala.com](mailto:contact@savonnerie-scala.com)

Je/nous (\*) soussigné (soussignés)

M / Mme (\*) .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : ..... Tél. ....

vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation de ma (notre) commande ci-après :

Référence commande : ..... Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Produits concernés par la rétractation :

Articles ..... Réf. ....

Articles ..... Réf. ....

Articles ..... Réf. ....

Articles ..... Réf. ....

*(pour plus d'articles, liste sur papier libre ou au dos ou copie du bon de commande / bordereau de livraison)*

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

## **INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à notre adresse postale ou électronique votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement au choix par chèque ou virement bancaire; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.